



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ОТБЫВАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ТАИЛАНД

Перед отъездом

Компания LOTI организует Ваше путешествие из различных российских городов. В Москве каждый турист может воспользоваться сервисом аэропорта Внуково. В Вашем авиабилете будет указана аббревиатура терминала вылета – VKO. В Москве всю необходимую информацию можно уточнить на официальном сайте аэропорта Внуково – www.vnukovo.ru. Там представлена информация следующего характера: сведения об услугах воздушной гавани столицы, место расположения и маршруты общественного транспорта, online табло вылета/прилета, а также полезная информация иного рода.

Отправляясь в аэропорт, проверьте наличие документов:

- Загранпаспорт (срок действия не менее 30 дней с даты начала тура, имеющий не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- авиабилет;
- страховой полис;
- туристический ваучер;
- обратный билет, либо билет в третью страну
- нотариально оформленное согласие на выезд ребенка, если того требует ситуация, свидетельство о рождении ребенка; руководствуйтесь ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке выезда в Российскую Федерацию»;
- 700\$ наличными на человека. При наличии банковской карты, по запросу сотрудника таможенной службы, туриста могут попросить снять в банкомате на территории аэропорта необходимую сумму;
- справка из банка (при вывозе свыше 10 000 долларов наличными на человека).

Если турист осуществляет перелет из региона, то сведения о перевозке (аэропорт вылета/прилета, услуги, которые будут оказаны) ему предоставляет турагентство по месту приобретения тура.

Ваши действия в аэропорту.

- На информационном табло найдите информацию о Вашем рейсе, пройдите к стойкам регистрации (указываются на табло), где предъявите загранпаспорт и авиабилет.
- На стойке регистрации сдайте багаж и получите от сотрудника аэропорта посадочный талон.
- Дождитесь объявления о начале посадки и проследуйте в указанные зоны вылета.

Авианперелет

Согласно международным правилам авиаперевозки и требованиям аэропортов, пассажир прибывает в аэропорт на регистрацию за 3 часа до вылета, обозначенного в его авиабилете – этого времени должно хватить для прохождения всех формальностей. Далее он самостоятельно проходит все предполетные процедуры: регистрируется на рейс, оформляет багаж (в случае необходимости), проходит проверку службы безопасности, таможенного и паспортно-визового контроля. Обращаем Ваше внимание, что досмотры в аэропортах стали более тщательными и занимают больше времени, чем это было прежде. Поэтому рекомендуем Вам прибыть в аэропорт пораньше – с учетом того, что регистрация заканчивается за 1 час до времени вылета самолета, указанного в авиабилете.

В случае несвоевременного прибытия пассажира на регистрацию/посадку авиакомпания имеет право снять его с рейса.

Пассажиры, имеющие электронный авиабилет, на стойке регистрации указывают маршрут перевозки, предъявляют паспорта и получают посадочные талоны, распечатанную или электронную версию маршрут-квитанции электронного билета (в определенных случаях). Фамилия и имя туриста (пассажира) должны совпадать с написанием в загранпаспорте.

Если в турагентстве, получив авиабилеты/маршрутные квитанции, Вы обнаружили ошибки, то незамедлительно сообщите об этом его представителю. К нему Вы должны обратиться и в том случае, если у Вас появились определенные вопросы по существу предстоящего тура. Не попасть в непредвиденную ситуацию Вам поможет внимательное изучение правил перевозки пассажиров и багажа. Ознакомиться с ними можно как самостоятельно, так и обратившись к информационному сайту перевозчика.

В ручной клади запрещено провозить (см. Приложение №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104):

- ножи и любые острые предметы (например, штопор);
- иглы для подкожных инъекций (исключение делается при предоставлении медицинского обоснования);
- вязальные спицы;
- ножницы, длина лезвия которых менее 60 мм;

- жидкости, емкость которых в контейнерах составляет свыше 100 мл (при заполнении емкости частично ее перевоз также невозможен);
- взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, в т. ч. ацетон, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

В ручной клади разрешено провозить:

- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл, упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;
- детское питание, материнское молоко или лекарства (их необходимость во время полета, возможно, придется доказывать на предполетном досмотре);
- жидкости, купленные в магазинах Duty Free в аэропорту или во время полета (упаковываются в запечатанный пластиковый пакет, что обеспечивает идентификацию доступа к содержимому пакета на борту воздушного судна, а также служит подтверждением, что покупка произведена в магазинах беспошлинной торговли или на борту авиалайнера в день (дни) поездки);
- термометр медицинский, не содержащий ртути;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- одну одноразовую зажигалку на пассажира;
- 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира.

Согласно статье 107 Воздушного кодекса Российской Федерации, Перевозчик **ИМЕЕТ ПРАВО расторгнуть договор** воздушной перевозки с пассажиром в одностороннем порядке в следующих ситуациях:

- если пассажир нарушил паспортные, таможенные, санитарные и иные установленные законодательством Российской Федерации требования воздушной перевозки, которые определены компетентными государственными органами стран вылета, и отказывается (или не может) их выполнить;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка (искл.: бесплатного, при международных воздушных перевозках – в соответствии с льготным тарифом, перевоза с собой одного ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места. Другие дети в возрасте не старше двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся в соответствии с льготным тарифом с предоставлением им отдельных мест);
- если по состоянию здоровья пассажиру требуются особые условия воздушной транспортировки или создается угроза безопасности самого пассажира и других лиц (подтверждается медицинскими документами);
- если пассажир создает беспорядок и неустраиваемые неудобства другим людям в аэропорту или на борту воздушного судна.

Нужно знать!

Каждому туристу также следует принять во внимание, что время вылета/прилета самолета в страну временного пребывания/из страны временного пребывания может измениться.

Турагентство обязано владеть оперативной информацией об изменениях условий полета и предоставлять ее своевременно туристам, но туристам настоятельно рекомендуется самим проявлять инициативу и уточнять актуальные сведения об авиаперевозке не ранее чем за сутки до известной плановой даты вылета. Информацию о рейсе можно уточнить самостоятельно на сайте авиакомпании, выполняющий рейс или по телефону ее справочной службы. В случае, если по объективным причинам происходит изменение обратного вылета, то всю необходимую информацию об этом обязана предоставить принимающая сторона. Если соответствующая информация не получена или есть сомнения в ее достоверности, то необходимо незамедлительно обратиться в туристическое агентство по месту приобретения тура или на “горячую линию” (контактные данные указаны в туристическом ваучере).

Электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) также считается документом, который подтверждает заключение между пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки – как и обычный авиабилет на бумажном носителе. Это электронная версия бумажного авиабилета - вся информация о пассажире и перевозке находится в электронном виде в компьютерной базе данных той или иной авиакомпании. Авиаперевозчик в полной мере несет ответственность перед пассажиром за ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки и сохранность его багажа, а также за предоставление ему необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета. Доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки служит авиабилет (маршрутная квитанция) и квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, возникшие у пассажира по качеству авиаперевозки или по случаям утери (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются непосредственно в авиакомпанию-перевозчик, наименование которой указано в авиабилете (маршрутной квитанции). К требованию прилагаются соответствующие документы: авиабилет, багажная квитанция, посадочный талон.

Каждая компания вправе устанавливать на одного пассажира собственные ограничения по весу бесплатно

провозимого багажа. Также она устанавливает свои правила перелета беременных женщин и правила питания/подачи напитков на борту авиалайнера, решает вопросы, связанные с перевозкой спецбагажа.

Паспорт и виза

Без заграничного паспорта воспользоваться услугами туристского продукта невозможно (ст. 7 Федерального закона от 15.08.1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»). Срок действия документа и его оформление в соответствии с законодательными нормами не входит в компетенцию туроператора, предоставившего туристические услуги.

Внесение в паспорт родителя сведений (содержащих электронные носители информации) о его детях не дает ему право на выезд за пределы РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина страны за ее пределами (Постановление Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687). Несовершеннолетние дети, граждане РФ, обычно покидают границы страны совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Их выезд без сопровождения возможен при наличии (кроме паспорта) оформленного у нотариуса согласия указанных лиц. Также должен быть указан срок выезда из страны (стран), которую (которые) несовершеннолетний ребенок намерен посетить. Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, должно позаботиться о том, чтобы иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка или Свидетельство об опеке. Эти документы могут быть востребованы компетентными госорганами. Выезд несовершеннолетнего из страны может быть приостановлен до решения суда, если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд ребенка из Российской Федерации.

Во избежание непредвиденных ситуаций рекомендуем Вам внимательно отнестись к правилам выезда несовершеннолетних за пределы РФ.

Пересечение госграницы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг LОTИ по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разьясниться.

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура - предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно в силу причин, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно. Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания. Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства въезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства – штраф, со стороны авиакомпании – требование о компенсации убытков.

Въезд / выезд из Таиланда

С 1 октября 2022 г. туристам для въезда в Таиланд больше не требуются сертификаты о вакцинации и результаты ПЦР-тестирования.

Действия иностранных граждан, которые въезжают в РФ или следуют транзитом:

Согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 17.10.2022 N 22, с 21 октября 2022 года иностранным гражданам для въезда на территорию Российской Федерации сдавать ПЦР-тест не требуется.

Визовый режим

Граждане Российской Федерации могут находиться в Таиланде без визы до 90 дней.

С 1 мая 2025 года все туристы, посещающие Таиланд должны заполнить [электронную карту прибытия \(https://tdac.immigration.go.th/arrival-card/#/home\)](https://tdac.immigration.go.th/arrival-card/#/home), за исключением иностранцев, следующих транзитом или пересекающихся в Таиланде без прохождения иммиграционного контроля. Иностранцы должны предоставить информацию о своей карте прибытия за 3 дня до прибытия в Таиланд, включая дату прибытия. Что бы отправить цифровую карту прибытия

Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Турции. Обо всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании - причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормами пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LOTI не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами – «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

Таможенные правила

Без декларирования в РФ разрешено ввозить валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте \$10 000 (общая сумма наличных и дорожных чеков). Деньги на банковской карте также декларировать не нужно.

Обязательному декларированию подлежат:

- денежные инструменты (векселя, банковские чеки, ценные бумаги на предъявителя) вне зависимости от суммы.
- ввоз наличных денег и дорожных чеков в сумме, превышающей в эквиваленте \$10 000.

ВНИМАНИЕ! При декларировании более \$100 000 необходимо предоставлять документы, подтверждающие происхождение средств.

ВАЖНО! Со 2 марта 2022 года временно запрещено **вывозить** валюту свыше 10 тыс. долл. США.

Без уплаты таможенных платежей разрешено ввозить:

- товары воздушным транспортом – не выше €10 000 общим весом не более 50 кг.

При превышении указанных норм необходимо заполнить пассажирскую таможенную декларацию, уплатить таможенные пошлины, налоги в размере 30% от стоимости, но не менее €4 за 1 кг веса, в части такого превышения;

- 200 сигарет, или 50 сигар (сигарилл), или 200 изделий с нагреваемым табаком ("стиков"), или 250 г табака, или изделия в ассортименте общим весом не более 250 г (стоимость не превышает сумму, эквивалентную 10 000 евро, и вес не превышает 50 кг);
- до 5 кг продуктов растительного происхождения (кроме семян, семенного материала, посадочного материала, картофеля) и до 5 кг продуктов животного происхождения (в расчете на одно физическое лицо).

ВАЖНО! Допускается ввоз только готовой продукции животного происхождения в заводской упаковке;

- алкогольную продукцию до 3 литров с концентрацией спирта более 0,5 об.%.

Алкоголь свыше 3 литров придется внести в декларацию и за каждый литр сверх нормы заплатить таможенные пошлины, налоги в размере €10 за 1 литр.

Запрещается ввозить из-за рубежа больше 5 литров алкогольной продукции с концентрацией спирта более 0,5 об.%.

Ввоз наркотиков, оружия, лекарств с большой долей содержания психотропного вещества (например, «Феназепам») запрещен. Изделия из драгоценных металлов и камней рекомендуется декларировать при въезде во избежание возможных проблем при выезде. Если ювелирные изделия приобретены во время отдыха в стране, потребуется документ, подтверждающий покупку данной вещи.

Получить подробную информация по вопросам прохождения таможни можно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ <https://customs.gov.ru/>, а также официальном сайте Евразийской экономической комиссии <https://eec.eaeunion.org/>.

Спиртное и сигареты. Действуют ограничения на ввоз алкогольной и табачной продукции на территорию Таиланда: максимальное разрешенное количество — 200 сигарет или 250 г табака (сигар) на человека, но того и другого всего не более 250 г, и 1 л алкогольной продукции.

Продукцию, ввозимую сверх установленной нормы, следует оставлять в предназначенных для этого специальных ящиках до прохождения таможенного контроля.

В противном случае она конфискуется, а нарушитель подвергается крупному денежному штрафу, сумма которого складывается из четырехкратной стоимости ввозимых предметов, налога и таможенной пошлины, или/и тюремному заключению на срок до 10 лет (в зависимости от тяжести нарушения).

Художественные и культурно-исторические ценности. Для ввоза/вывоза статуэток и изображения Будды, предметов религиозного и древнего искусства, антиквариата требуется разрешение Департамента изобразительных искусств (Department of Fine Arts).

Подлежит декларированию ввозимая и вывозимая иностранная валюта, сумма которой превышает эквивалент 20 тыс. долл. США. Необходимо также декларировать вывозимую тайландскую валюту на сумму свыше 50 тыс. батов (при выезде в Камбоджу, Лаос, Малайзию, Мьянму и Вьетнам можно вывозить до 500 тыс. батов).

Декларированию **не подлежат** разрешенные к ввозу предметы, которые предназначены для личного потребления и общая стоимость которых не превышает 10 тыс. батов (около 300 долл. США). Если общая стоимость ввозимых предметов превышает 80 тыс. батов (2500 долл. США), они подлежат таможенному оформлению.

Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее условная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной на территории Королевства Таиланд является компания **ARDEN FZ-LLC DMCC**. В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.

Трансфер

После прохождения паспортного контроля и получения багажа для Вас будет организован трансфер до отеля.

Принимающая сторона

Представитель **LOTI** будет встречать Вас на выходе из здания аэропорта. В зоне его ответственности лежат вопросы, связанные со встречей/проводами гостей (если в пакете услуг такая опция прописана) и информационной поддержкой туристов LOTI.

Когда по тем или иным причинам не удастся найти встречающих гидов, то нужно оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере).

Важно!

Если в пакет туруслуг туристского продукта услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» не вошла, то информация об изменениях полета осуществляется исключительно в адрес турагентства по месту приобретения тура.

Не позднее установленного часа в день отъезда из отеля произведите расчет с гостиницей.

В указанное время предоставленный транспорт отвезет Вас в аэропорт.

По приезде в аэропорт заберите свой багаж и отправляйтесь к стойке регистрации Вашего рейса. Предъявите документы для получения посадочного талона и ожидайте объявления посадки на самолет.

Особенности размещения и правила нахождения в отеле

До времени заселения в номер отеля (после 14:00), если у Вас не оплачена услуга «Ранний заезд», ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальнях местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двухспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Расчетный час освобождения номера в отеле – 12:00 часов местного времени: к этому времени номер освобождается и оплачиваются дополнительные услуги, которые являются платными в отеле. Обычно инфраструктурой

гостиницы после расчетного часа туристы могут воспользоваться. Но в случае, если до 12:00 часов номер не сдан, то Вы должны оплатить его стоимость за следующие сутки.

В случае досрочного выезда из отеля необходимо уведомить письменно (электронным письмом) туристское агентство по месту приобретения туристского продукта и заявить о досрочном прекращении проживания в отеле на стойку ресепшн.

Экскурсии

Информацию об экскурсионных программах туристы получают от гидов. Также соответствующую информацию об экскурсионных программах турист может почерпнуть из специальных брошюр или обратившись по контактными данным, которые указаны в туристическом ваучере.

Обращаем Ваше внимание, что отказ от экскурсии даже по уважительной причине может не предусматривать компенсацию стоимости услуги.

Рекомендуем Вам при заказе экскурсионных программ, связанных с активным отдыхом, не только внимательно с ними ознакомиться, но и проконсультироваться с медицинским работником до принятия решения об участии в мероприятии. Особое внимание уделите своим несовершеннолетним детям, которым, возможно, будут противопоказаны такие экскурсии с медицинской точки зрения. В любом случае старайтесь не оставлять их без Вашего постоянного внимания.

Страхование

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса – личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплекте сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания медуслуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.

Порядок действия при возникновении страхового случая:

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;
- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа. Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховщиком. В правилах

предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Все программы страхования ЕВРОИНС включают в себя покрытие лечения СОУГО-19 в соответствии с правилами страхования.

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактными данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер). При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;

- о трансфере;
- возможны и иные дополнительные услуги.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Географическое положение

Королевство Таиланд расположено в Юго-Восточной Азии на полуострове Индокитай в северной, восточной и западной своей части, а южная часть находится на полуострове Малакка.

На полуострове Индокитай Таиланд соседствует с Мьянмой на западе, Лаосом на северо-востоке, Камбоджей на востоке. А на полуострове Малакка с юга к Таиланду прилегает территория Малайзии.

Также Таиланду принадлежит множество островов находящихся в омывающих его: Андаманском море — с запада и Сиамским заливом Южно-Китайского моря — с востока.

Среди них известные, благодаря развитию туристической инфраструктуры, а также кинематографу живописные острова: Пхукет, Пхи Пхи, Самуи, Краби.

Время

Разница во времени между Москвой и Бангкоком составляет +4 часа.

Климат и сезонность

Выделяют два основных типа климата в стране — тропический климат саванны и тропический муссонный. Климат центральной части страны можно условно разделить на три сезона: жаркий — с марта по май, температура достигает +42°C, дождливый — с июня по октябрь, температура +26..+32°C, и прохладный — с ноября по февраль, температура +18..+32°C.

Также можно разделить год на два периода по количеству осадков: «сухой» сезон длится с начала ноября до середины февраля и совпадает с «прохладным» периодом, это время года можно назвать самым благоприятным для посещения Таиланда, особенно нам, жителям северных широт. В этот период осадков почти не бывает и снижается влажность воздуха, но все равно погоду не назовешь прохладной, скорее комфортно-жаркой. «Влажный» сезон на Таиланде характерен частыми, но короткими дождями (5—15 минут), повышенной влажностью и жаркой погодой, 12—18 дней в месяц бывают дождливыми. Но даже этот сезон вполне подходит для отдыха, так как большую часть суток небо остается чистым, а температура воды постоянно держится около +27—30°C градусов.

Язык и религия

94,6% жителей Таиланда исповедуют буддизм, 4,3% являются мусульманами (в основном это малайцы, проживающие на юге страны), христиан в стране около 1%.

Таиланд — многоязычная страна, в общей сложности в ней распространены свыше 70 языков. Они относятся в основном к тай-кадайской и австроазиатской семьям, отдельные языки — к австронезийской и сино-тибетской семьям. Наиболее распространёнными языками являются тайский (св. 25 млн), исанский (15 млн), юанский (6 млн) языки, все относящиеся к тайским языкам.

Валюта

Денежной единицей Таиланда является бат (международное обозначение — THB). Банкноты выпускаются достоинством 20 бат (зеленые), 50 бат (голубые), 100 бат (красные), 500 бат (лиловые), 1000 бат (коричневые). Один бат делится на 100 сатангов. В обращении находятся монеты из желтого сплава номиналом 25 и 50 сатангов, из никеля — номиналом 1, 2 и 5 бат, а также биметаллическая (середина — из желтого сплава, обод — из никеля) монета достоинством 10 бат.

Самый выгодный курс обмена валют — в туристических центрах. В гостиницах он обычно ниже, чем предлагаемый банками и официальными обменными пунктами. Важный нюанс: обратите внимание, что 100 и 50-долларовые купюры 1990–1995 годов выпуска принимаются к обмену только в банках, причем по менее выгодному курсу.

Банки работают с 8:30 до 15:30, обменные пункты — до 21—22 часов. Не соглашайтесь на мятые и рваные купюры — от них будет трудно избавиться. Примите во внимание, что в Таиланде обмен денег разного достоинства производится по разному курсу: чем ниже номинал, меньше курс, — так что лучше менять крупные купюры.

В большинстве банков, торговых центрах и гостиниц принимают к оплате основные международные кредитные карты, такие как American Express, Eurocard, MasterCard и VISA. В магазинах расплачиваться можно только местной валютой.

На территории Таиланда не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa и MasterCard, выпущенные в Российской Федерации. Платежная система МИР не работает. Необходимо обеспечить наличие при себе иностранной валюты в период путешествия. В Королевстве Таиланд доступен обмен российских рублей на местную валюту.

Денежные средства на территории Королевства Таиланд потребуются Вам для внесения депозита при заселении в объект размещения.

Местную валюту разрешается вывозить в размере не более 50 000 бат.

Обычаи и правила

В Таиланде существуют местные обычаи и традиции, социальные и религиозные табу, нарушения которых могут оскорбить тайцев. В Таиланде король – глава государства, посредник между людьми и высшими силами на земле. Королю поклоняются, это национальный символ страны, который свято любят и почитают.

Нельзя неуважительно отзываться о Будде и буддизме или каким-либо другим образом оскорблять религиозные чувства и осквернять культовые места тайцев.

Запрещается входить в храм с открытыми плечами и коленями. Правда, во многих храмах, пользующихся особой популярностью у туристов, предоставляют накидки, чтобы прикрыть излишнюю наготу. Тем не менее, собираясь на экскурсию с посещением религиозных святынь, старайтесь одеваться скромно.

Имейте в виду: вывозить из страны любые изображения Будды возбраняется.

Нельзя входить в храм в обуви. Равно как и в дом — тайцы всегда снимают обувь у входа.

Нужно относиться с почтением к буддистским монахам. Обратите внимание, женщинам притрагиваться к ним запрещено! Также в присутствии монахов нельзя держать ноги скрещенными вне зависимости от того, сидите вы на стуле или на полу.

Нельзя неуважительно отзываться о Его Величестве Короле Таиланда (как о нынешнем, так и обо всех предшествовавших) и членах королевской семьи. Тайцы очень любят своего правителя. Наказание за его оскорбление может быть очень серьезным, вплоть до заключения в тюрьму.

Нельзя указывать на людей или предметы ногой — это считается оскорбительным. Сидя в храме, старайтесь, чтобы носки ваших ног не указывали на статую Будды.

Не стоит прикасаться к голове тайца, даже если это ребенок и вы хотите его погладить. Если дотронулись случайно — извинитесь. Голова у тайцев считается самой важной частью тела, и трогать ее нельзя ни в коем случае.

Нельзя писать имя человека красными чернилами — в Таиланде красным пишут имена усопших. Если же человек жив, считается, что таким образом ему желают смерти.

Очень невежливо подзывать официанта поднятым вверх пальцем. Вместо этого поднимайте руку со сжатыми пальцами.

Парам не стоит на людях откровенно выражать свои чувства на людях. Вопреки распространенным стереотипам, за пределами туристических зон Таиланд — страна строгой морали и семейных ценностей. Не следует касаться тайских женщин без их согласия.

Запрещено загорать на пляже топлесс, и тем более — совсем без одежды.

Постарайтесь не повышать голос в общественных местах и не выказывать свое нетерпение и раздражение, даже если приходится ждать или стоять в очереди. Просто расслабьтесь, вспомните, что вы в Стране улыбок, и улыбнитесь сами.

В Таиланде запрещено курить в выставочных залах, музеях, торговых центрах, на детских игровых площадках, в холлах гостиниц и многоквартирных домов, ресторанах, барах, а также на остановках общественного транспорта. Штраф за нарушение — от 2 до 20 тысяч бат.

Важно! С 2014 года в Таиланде запрещены использование и демонстрация электронных сигарет (е-сигарет, вейпов), а также специальных жидкостей для этих устройств. **Использование на территории королевства**

электронных сигарет и их ввоз в страну влечет за собой наказание в виде штрафа в размере 1 млн бат (более 30 000 долларов) или тюремное заключение сроком до 10 лет. Настоятельно рекомендуем воздержаться от ввоза в Таиланд электронных сигарет, а также их использования, хранения и ношения.

С 1 ноября 2017 года запрещено курить на пляжах Таиланда. Нарушившим запрет грозит штраф до 100 000 бат (около 3 000 долларов) или лишение свободы сроком до одного года.

С 11 октября 2017 года запрещена эксплуатация радиоуправляемых летательных аппаратов (дронов) без соответствующей регистрации.

Меры предосторожности:

Карманные кражи и вырывание женских сумочек мотоциклистами распространены в туристических районах и в местах скопления людей.

Так как задержать преступника удастся не всегда, имеющиеся при себе документы, деньги и ценности следует хранить там, где доступ к ним вора максимально ограничен, и постоянно проверять их наличие.

Большое число туристов ежегодно становится жертвами краж в отелях.

В этой связи рекомендуется тщательно подходить к выбору отеля и избегать малоизвестных и не проверенных гостиниц и пансионов, в которых не предусмотрены средства охраны имущества постояльцев (контроль на входе, видеонаблюдение, сейфы в номерах и на стойке Reception).

Кроме того, при вселении в отель следует внимательно ознакомиться с действующими в нем правилами хранения имущества постояльцев, включая компенсацию в случае порчи или кражи.

При сдаче ценностей на хранение персоналу отеля нужно обязательно составить их подробную опись с указанием стоимости и получить от персонала расписку в их приеме на хранение. В случае кражи следует незамедлительно обратиться в полицию.

Мошенничество — основной вид преступлений против туристов.

Мошенничество практикуют водители такси и так называемых «тук-туков» (небольшое трехколесное транспортное средство с кузовом для перевозки пассажиров), предлагая завышенную цену за поездку.

В этом случае у таксиста следует требовать доставки по счетчику и в случае отказа покидать такси (примечание: по счетчику в такси за посадку и первые 300 метров сразу взимается 35 батов, а оставшаяся сумма начисляется по времени и расстоянию). С водителем «тук-тука» следует заранее договориться о цене и убедиться, что вы друг друга поняли — если нужно, несколько раз проговорить цену.

Рекомендуется использовать такси — это будет комфортнее, безопаснее и дешевле («тук-тук» никогда не повезет иностранца за те же деньги, что местного).

При возникновении неприятных инцидентов следует обращаться в ближайшее отделение туристической полиции или по телефону 11-55.

Связь

Позвонить из России в Таиланд: 8 + 10 + 66 + код региона (Бангкок - 2, Паттайя - 38, Пхукет - 76, Самуи - 77) + телефон абонента;

Позвонить из Таиланда в Россию: 006 + 7 + код города + номер абонента. (при осуществлении звонка оператора Truemove).

Электричество

Напряжение сети: 220 В, частота тока 50 Гц. В большинстве отелей электрические розетки «евро» (плоские вилки электроприборов российского производства вставляются в них, но плохо держатся; круглые вилки без пазов по бокам не подходят). Может пригодиться переходник «евро-азия» (в розетку типа «азия» не вставляются российские и евровилки).

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Посольство Королевства Таиланд в РФ

Тел. +7 (495) 109 3918 / +7 (495) 109 1199 (консульские вопросы)

Факс: +7 (495) 109 3925

thaiembassy.mow@mfa.go.th

Таиланд Серпов пер., 6 Москва

Посольство РФ в Королевстве Таиланд

Адрес: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500

Тел.: + 66 22 349 824; +66 22 681 169;
+ 66 22 342 012 (Консульский отдел)
rosposol@cscoms.com rusembbangkok@rambler.ru www.thailand.mid.ru

Генеральное консульство России в Пхукете

Адрес: 63/501 Му 2, Тепкасаттри Роуд, Ко Кэу, Мыанг, Пхукет

Телефон: +66 95 259-80-81.

Факс: +66 76 510-170.

E-mail: phuket@mid.ru

phuketconsul@gmail.com (для записи на прием)

Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе:

+7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86

Контакты представителя туроператора в Таиланде:

Global Contact Center +90 850 207 22 07