

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;
- о трансфере;
- о возможных иных дополнительных услугах.

Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее основная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной на территории Мальдивской Республики является компания **LOTİ (ARDEN FZ-LLC DMCC)**. В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.
4. Заграничный паспорт.
5. Нотариально оформленное согласие на выезд ребенка, если того требует ситуация, свидетельство о рождении ребенка; руководствуйтесь ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию".
6. Справка из банка (при вывозе свыше 10 000 долларов наличными на человека).

Ваши действия в аэропорту

- На информационном табло найдите информацию о Вашем рейсе, пройдите к стойкам регистрации (указываются на табло), где предъявите загранпаспорт и авиабилет.
- На стойке регистрации сдайте багаж и получите от сотрудника аэропорта посадочный талон.
- Дождитесь объявления о начале посадки и проследуйте в указанные зоны вылета.

Авиаперелет

Согласно международным правилам авиаперевозки и требованиям аэропортов, пассажир прибывает в аэропорт на регистрацию за 3 часа до вылета, обозначенного в его авиабилете - этого времени должно хватить для прохождения всех формальностей. Далее он самостоятельно проходит все предполетные процедуры: регистрируется на рейс, оформляет багаж (в случае необходимости), проходит проверку службы безопасности, таможенного и паспортно-визового контроля. Обращаем Ваше внимание, что досмотры в аэропортах стали более тщательными и занимают больше времени, чем это было прежде. Поэтому рекомендуем Вам прибыть в аэропорт пораньше - с учетом того, что регистрация заканчивается за 1 час до времени вылета самолета, указанного в авиабилете.

В случае несвоевременного прибытия пассажира на регистрацию/посадку, авиакомпания имеет право снять его с рейса.

Пассажиры, имеющие электронный авиабилет, на стойке регистрации указывают маршрут перевозки, предъявляют паспорта и получают посадочные талоны, распечатанную или электронную версию маршрут-квитанции электронного билета (в определенных случаях). Фамилия и имя туриста (пассажира) должны совпадать с написанием в загранпаспорте.

Если в турагентстве, получив авиабилеты/маршрутные квитанции, Вы обнаружили ошибки, то незамедлительно сообщите об этом его представителю. К нему Вы должны обратиться и в том случае, если у Вас появились определенные вопросы по существу предстоящего тура. Не попасть в непредвиденную ситуацию Вам поможет внимательное изучение правил перевозки пассажиров и багажа. Ознакомиться с ними можно как самостоятельно, так и обратившись к информационному сайту перевозчика.

Контакты представителя туроператора LOTİ на Мальдивах:

+ 90 850 207 22 07

LOTİ

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

В ручной клади запрещено провозить (см. Приложение №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104):

- ножи и любые острые предметы (например, штопор);
- иглы для подкожных инъекций (исключение делается при предоставлении медицинского обоснования);
- вязальные спицы;
- ножницы, длина лезвия которых менее 60 мм;
- жидкости, емкость которых в контейнерах составляет свыше 100 мл (при заполнении емкости частично ее перевоз также невозможен);
- взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие;
- воду, алкогольные напитки, сиропы, кремы, лосьоны, масла, духи, гели, спреи, пену для бритья, дезодоранты, зубную пасту, смеси жидких и твердых веществ (например, тушь для ресниц и прочие подобные предметы).

В ручной клади разрешено провозить:

- емкости, объем которых не превышает 100 мл (должны помещаться в прозрачный с “молнией” пластиковый пакет, объем которого не более 1 л);
- детское питание или лекарства (их необходимость во время полета, возможно, придется доказывать на предполетном досмотре);
- жидкости, купленные в магазинах Duty Free в аэропорту или во время полета (упаковываются в запечатанный пластиковый пакет, что обеспечивает идентификацию доступа к содержимому пакета на борту воздушного судна, а также служит подтверждением, что покупка произведена в магазинах беспошлинной торговли или на борту авиалайнера в день (дни) поездки);
- термометр медицинский;
- тонометр ртутный в стандартном футляре;
- одну одноразовую зажигалку на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира.

Согласно статье 107 Воздушного кодекса Российской Федерации, Перевозчик ИМЕЕТ ПРАВО расторгнуть договор воздушной перевозки с пассажиром в одностороннем порядке в следующих ситуациях:

- если пассажир нарушил паспортные, таможенные, санитарные и иные установленные законодательством Российской Федерации требования воздушной перевозки, которые определены компетентными государственными органами стран вылета, и отказывается (или не может) их выполнить;
- если по состоянию здоровья пассажиру требуются особые условия воздушной транспортировки или создается угроза безопасности самого пассажира и других лиц (подтверждается медицинскими документами);
- если пассажир создает беспорядок и неустраимые неудобства другим людям в аэропорту или на борту воздушного судна.

Нужно знать!

Каждому туристу также следует принять во внимание, что время вылета/прилета самолета в страну временного пребывания/из страны временного пребывания может измениться. Турагентство обязано владеть оперативной информацией об изменениях условий полета и предоставлять ее своевременно туристам, но туристам настоятельно рекомендуется самим проявлять инициативу и уточнять актуальные сведения об авиаперевозке не ранее чем за сутки до известной плановой даты вылета. Информацию о рейсе можно уточнить самостоятельно на сайте авиакомпании, выполняющий рейс или по телефону ее справочной службы. В случае, если по объективным причинам происходит изменение обратного вылета, то всю необходимую информацию об этом обязана предоставить принимающая сторона.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Если соответствующая информация не получена или есть сомнения в ее достоверности, то необходимо незамедлительно обратиться в туристическое агентство по месту приобретения тура или на “горячую линию” (контактные данные указаны в туристическом ваучере).

Электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) также считается документом, который подтверждает заключение между пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки - как и обычный авиабилет на бумажном носителе. Это электронная версия бумажного авиабилета - вся информация о пассажире и перевозке находится в электронном виде в компьютерной базе данных той или иной авиакомпании. Авиаперевозчик в полной мере несет ответственность перед пассажиром за ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки и сохранность его багажа, а также за предоставление ему необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета. Доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки служит авиабилет (маршрутная квитанция) и квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, возникшие у пассажира по качеству авиаперевозки или по случаям утери (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются непосредственно в авиакомпанию-перевозчик, наименование которой указано в авиабилете (маршрутной квитанции). К требованию прилагаются соответствующие документы: авиабилет, багажная квитанция, посадочный талон.

Каждая компания вправе устанавливать на одного пассажира собственные ограничения по весу бесплатно провозимого багажа. Также она устанавливает свои правила перелета беременных женщин и правила питания/поддачи напитков на борту авиалайнера, решает вопросы, связанные с перевозкой спецбагажа.

Информация о лайнере Lujo Black Jet

Авиаперелет Lujo BlackJet предлагает высокий уровень комфорта на маршруте Москва – Мале – Москва.

Вылет осуществляется из аэропорта Внуково (VKO), регистрация проходит на стойках №101 и №102. На обратном пути из Мале регистрация проходит только в аэропорту на специально выделенных стойках без привязки к конкретным номерам.

Каждому пассажиру предоставляется норма багажа – 20 кг, а также 5 кг ручной клади. Возможность объединения багажа доступна, но в одной сумке не должно превышать 30 кг. Дополнительный багаж приобрести нельзя.

На борту пассажиров ожидает двухразовое горячее питание с закусками, а также широкий выбор алкогольных и безалкогольных напитков без ограничений. Возможен заказ специального питания, включая вегетарианские блюда.

Для пассажиров с младенцами предусмотрена возможность провоза переносной люльки или коляски (размер до 150 см в сумме трех измерений). Багаж для младенца – 10 кг. Стоимость авиабилета для infants указана на сайте loti.ru.

Перед вылетом пассажиры могут воспользоваться лаунж-зонами: Art Lounge в аэропорту Внуково и Leeli Lounge в аэропорту Мале. Вход осуществляется по посадочному талону.

Важно

Актуальная информация о перелетах представлена на сайте <https://old.loti.ru/page/p/1003> в разделе «Информация о перелетах».

Обратите внимание, туроператор оставляет за собой право изменять информацию без предупреждения.

Пересечение госграницы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг LOTI по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разьясняться.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура - предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно в силу причин, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно. Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания. Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства выезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства – штраф, со стороны авиакомпании – требование о компенсации убытков.

Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Мальдивской Республики. Обо всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании - причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормам пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LOTI не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами – «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

Таможня

При пересечении таможенной границы Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- Товары, ввозимая стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- Наличные деньги (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки, общая сумма которых не превышает 10 000 долларов США в эквиваленте;
- Алкогольные напитки, ввозимые в количестве, не превышающем 2 л на одно физическое лицо, достигшее 18 лет;
- Технические устройства, не имеющие функций шифрования.

При декларировании более \$100 000 необходимо предоставлять документы, подтверждающие происхождение средств.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Внимание!

Список товаров, ввоз и вывоз которых подлежат разрешению на таможенную территорию Евразийского экономического союза, утвержден приложением № 2 к решению Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 г. № 30. Например, в нем упоминается феназепам (7-бром-5-(о-хлорфенил)-2-3-дигидро-1Н-1,4- бензодиазепин-2-он), включенный в список наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Вывоз и ввоз такого препарата для личных нужд требуют специального декларирования и документации, подтверждающей необходимость ввоза/вывоза.

Актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также по перечню товаров, запрещенных к перемещению или требующих дополнительных документов, можно получить на официальных сайтах Федеральной таможенной службы РФ <https://customs.gov.ru/> и Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

Въезд на Мальдивы

Для въезда на Мальдивы гражданам РФ необходимо иметь действующий загранпаспорт, медицинскую страховку на весь период пребывания, обратный авиабилет, туристический ваучер, а также **QR-код, полученный после заполнения онлайн декларации туриста (<https://imuga.immigration.gov.mv/traveller/declaration>) не ранее, чем за 96 ч до вылета на Мальдивы.** Виза для туристических поездок сроком до 90 дней не требуется. Загранпаспорт должен быть действителен не менее 1 месяца с даты прибытия.

Детям для въезда также требуется собственный загранпаспорт, так как въезд по паспорту родителей невозможен.

По прилете Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. Обращаем внимание, что, согласно международным конвенциям, иностранные компетентные органы имеют право отказать во въезде в страну любому лицу, как с указанием причин, так и без них.

Правила въезда регулируются законодательством государства пребывания, а решение об отказе в визе или пересечении границы принимается исключительно его властями. Российские дипломатические и федеральные органы не могут вмешиваться в эти вопросы или повлиять на решение иностранных должностных лиц. Если вы считаете отказ необоснованным, его можно обжаловать в соответствии с законодательством страны въезда.

Для граждан иностранных государств, включая страны СНГ и лиц без гражданства, могут действовать особые правила въезда и выезда из России и на Сейшельские Острова. Эти правила часто меняются, поэтому ответственность за их уточнение лежит на самом иностранном гражданине или лице без гражданства.

Информация о пересечении границ России, Мальдивской Республики и транзитных стран содержится в нормативно- правовых актах и международных соглашениях. Для получения актуальных сведений рекомендуется обращаться в компетентные органы России, страны пребывания и государства гражданства.

Интересы Мальдивской Республики в России представляет Посольство Шри-Ланки в Москве (ул. Щепкина, д. 24, тел. (495) 688-16-20, 688-14-63, 688-16-51, прием с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00). Контактная информация посольства и консульств доступна на официальных сайтах: www.tourism.gov.mv и www.srilankaembassy.ru.

Ограничения на ввоз товаров

- Алкоголь, свинина, порнографическая продукция, наркотики, материалы с антирелигиозным содержанием запрещены к ввозу.
- Алкоголь доступен только на курортных островах и в международном аэропорту.
- Запрещен импорт вейп-продуктов и отдельных частей вейп-устройств. Кроме того, запрещены использование, хранение, производство, продажа, реклама и распространение всех вейп-продуктов.
- Путешественникам (с туристической визой) разрешается ввозить ограниченное количество табачных изделий для личного пользования, которые могут быть освобождены от уплаты пошлины: до 200 сигарет, или 25 сигар, или 250 граммов табака. Товары, превышающие эти лимиты, будут храниться на таможне не более 30 дней. Туристы могут забрать эти предметы на таможенной стойке в терминале вылета Международного аэропорта Велана (VIA) до вылета с Мальдив.

Трансфер и принимающая сторона

После приземления в международном аэропорту Велана и прохождения всех необходимых формальностей (паспортный контроль, таможня, получение багажа) гостей у выхода из терминала

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

встречает представитель отеля с табличкой с названием отеля и сопровождает к трансферу. Когда по тем или иным причинам не удастся найти встречающих гидов, то нужно оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере).

Просим с пониманием отнестись к тому, что в случае опоздания туристов на плановый рейс или к плановому времени заселения в отеле из-за невозможности своевременного исполнения трансфера по обстоятельствам непреодолимой силы туроператор и транспортная компания освобождаются от ответственности за компенсацию возможных убытков. К таким обстоятельствам относятся неблагоприятные метеоусловия, делающие выполнение трансфера невозможным.

Трансфер в отель организует сам отель и может выполняться на:

- гидросамолёте – трансфер осуществляется непосредственно до острова. Гостей регистрируют на рейс, после чего доставляют в терминал вылета гидросамолётов. Обратите внимание: гидросамолёты летают только с 06:00 до 16:00. При позднем прилёте или задержке международного рейса может потребоваться проживание в отеле при аэропорте или на ближайшем острове. Нормы провоза багажа: 20 кг (чемодан) + 5 кг (ручная кладь) на человека. Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.
- внутреннем авиарейсе – перелёт выполняется до ближайшего местного аэропорта, после чего гостей пересаживают на катер, который следует прямо на остров.
- скоростной лодке – трансфер возможен круглосуточно, за исключением неблагоприятных погодных условий.

При ожидании трансфера гости могут воспользоваться комфортными зонами отдыха с интернетом, напитками и лёгкими закусками, которые предлагают многие отели.

Если у гостей оформлен CIP-сервис, они проходят все формальности в CIP Lounge, после чего их сразу доставляют на катер или гидросамолёт для трансфера в отель. Подробности об услуге CIP-Lounge можно найти на сайте loti.ru.

О времени обратного трансфера сотрудники отеля информируют гостей накануне вечером. В день выезда заранее погасите счёт в отеле, подготовьте багаж у двери номера или отнесите его на ресепшн. Затем ожидайте прибытия трансфера. Время выезда из отеля устанавливается с учётом маршрута, погодных условий и необходимого времени на регистрацию в аэропорту. Если трансфер задерживается, обратитесь на ресепшн. Обратный трансфер осуществляется до здания аэропорта. Если он проходит на гидросамолёте, возможны промежуточные посадки в других отелях. По маршруту допускаются технологические остановки и санитарные перерывы. После выхода из транспортного средства заберите багаж и следуйте указаниям сотрудников отеля, которые встречают гостей с острова в порту прибытия. После этого пройдите в аэропорт, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты и паспорта, получите посадочный талон.

Если у гостей оформлен CIP-сервис на обратном пути, сотрудники отеля провожают гостей до VIP-терминала, где их встречает персонал CIP-сервиса и провожает клиентов в лаунж для комфортного ожидания рейса.

Если у вас возникнут вопросы во время поездки, включая уточнение информации от гида, обращайтесь в офис принимающей стороны (контакты указаны в ваучере).

Важно

- Русскоговорящий представитель принимающей компании не проводит информационные встречи в отелях, но доступен по телефону горячей линии, указанному в ваучере.
- Тарификация звонков осуществляется оператором связи, однако некоторые отели предоставляют возможность бесплатного звонка в принимающую компанию. Для этого нужно обратиться на ресепшен, предъявить ваучер и попросить связаться с представителем.
- Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура получения или розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура.
- Обратите внимание, что за превышение нормы багажа на гидросамолете взимается дополнительная плата (примерно 3–5 USD за каждый килограмм, просьба уточнять точную информацию перед бронированием).
- Всегда используйте предусмотренные производителями транспорта средства безопасности (пассажирские ремни). Помните, что передвижение в транспорте в ходе движения категорически не допустимо и травмоопасно.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Особенности размещения и правила нахождения в отеле

До времени заселения в номер отеля (после 14:00), если у Вас не оплачена услуга «Ранний заезд», ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальных местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двуспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Согласно международным стандартам, расчетный час в отелях — 12:00 местного времени. В день выезда до 12:00 необходимо покинуть номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные звонки, мини-бар (если он платный), заказ еды и напитков в номер, массаж и другие платные услуги. Вы можете оставить багаж в камере хранения отеля (если она есть) и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Некоторые отели позволяют пользоваться инфраструктурой после расчетного часа. Если номер не сдан до 12:00, вы должны самостоятельно оплатить его стоимость, и отель имеет право выставить счет за дополнительную ночь. Ранний выезд до 12:00 или поздний заезд (в пределах первых оплаченных суток проживания, до 12:00) не компенсируются, перерасчет по часам не производится.

Экскурсии

Экскурсии на Мальдивах организуются отелями. Информацию об экскурсиях и их расписание, а также бронирование, можно получить непосредственно в отеле. Для любых вопросов туристы могут обращаться в офис принимающей компании, контактные данные которой указаны в ваучере.

Тарификация осуществляется оператором связи, некоторые отели предоставляют услугу бесплатных звонков в принимающую компанию. Для этого нужно обратиться на ресепшн, предъявить ваучер и попросить связаться с принимающей стороной.

Обратите внимание: отказ от участия в экскурсии, даже по уважительной причине, может не предусматривать возврат денежных средств.

При выборе активных экскурсионных программ настоятельно рекомендуем не только внимательно ознакомиться с условиями, но и проконсультироваться с врачом, особенно если у вас есть хронические заболевания или иные медицинские ограничения. Это особенно важно при участии несовершеннолетних детей — отдельные виды активности могут быть противопоказаны по состоянию здоровья. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра во время мероприятий.

Страхование

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса — личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплекте сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания медуслуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.

Порядок действия при возникновении страхового случая:

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;
- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховой компанией. В правилах предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактными данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер).

При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Общая информация

Географическое положение

Мальдивская Республика расположена в Южной Азии в экваториальной зоне Индийского океана. Она представляет собой цепь из 26 атоллов, включающих более 1190 коралловых островов. Мальдивы граничат по морю с Индией на северо-востоке и Шри-Ланкой на севере. Западную часть страны омывает Аравийское море, а восточную – Бенгальский залив.

Наиболее известные острова и атоллы, популярные среди туристов, — Мале (столица страны), Южный и Северный Атоллы Ари, Баа Атолл, Лавияни Атолл, атоллы Адду и Раа.

Время

Разница во времени между Москвой и Мале составляет +2 часа в зимний период и +1 час в летний период.

Климат и сезонность

Тропический климат, где с ноября по апрель преобладает сухой северо-восточный муссон, а с мая по октябрь – дождливый юго-западный. Средняя температура круглый год от +25°C до +30°C, а температура воды от +24°C до +27°C. Лучшее время для отдыха – с ноября по апрель, когда море спокойное, а погода солнечная и сухая. В остальное время возможны кратковременные дожди и высокая влажность. Выделяют два сезона:

- сухой сезон (ируваи) — с ноября по апрель, с минимальным количеством осадков и комфортными погодными условиями;
- влажный сезон (хулхангу) — с мая по октябрь, с муссонными дождями и повышенной влажностью.

Температура воды в океане держится на уровне +27...+30°C, поэтому купаться на Мальдивах можно круглый год.

Язык и религия

Официальный язык — дивехи, принадлежащий к индоарийской группе языков. В туристических зонах широко распространён английский.

Основная религия — ислам суннитского толка. Конституция Мальдив запрещает исповедование иных религий среди граждан страны.

Валюта

Официальная денежная единица — мальдивская рупия (MVR). Один рупий состоит из 100 лари. В обращении находятся банкноты номиналом 5, 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 рупий, а также монеты. Доллары США принимаются в большинстве туристических зон, однако сдача может выдаваться в рупиях.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Обращаем ваше внимание, что на Мальдивах не принимаются банкноты доллара США выпущенные раньше 2009 года, а также поврежденные, ветхие, купюры со штампами, чернильными отметками. Оплата картами Visa, MasterCard и American Express возможна в отелях, ресторанах и магазинах.

На территории Мальдив не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa и MasterCard, выпущенные в Российской Федерации. Платежная система МИР не работает. Необходимо обеспечить наличие при себе иностранной валюты в период путешествия.

Кухня

Мальдивская кухня сочетает индийские и арабские традиции. Часто используются морепродукты, рис и острые приправы. Важные блюда – тунец с рисом и кокосовое карри, сушеная рыба, пироги с рыбой, супы и котлеты из тунца с кокосом. К десертам относят блюда из кокоса, риса и фруктов.

Обычаи и правила

Мальдивская Республика – это мусульманская страна, где действуют строгие нормы общественного поведения, особенно за пределами туристических курортов. Несоблюдение местных законов может привести к штрафам, депортации или даже тюремному заключению.

Религиозные нормы

- Ислам – единственная разрешённая религия. Граждане Мальдив не могут исповедовать другие религии, а любая форма пропаганды иных верований запрещена;
- ввоз религиозных предметов (Библии, крестиков, статуэток икон и т. д.) запрещён;
- запрещена критика ислама, а также оскорбительные высказывания в адрес религии.

Правила поведения в обществе

- в общественных местах (например, в столице Мале) запрещено носить открытую одежду, даже туристам. Женщинам рекомендуется прикрывать плечи и колени, мужчинам – избегать шорт и майки;
- купальники и пляжная одежда разрешены только на курортных островах и специально отведённых "бикини-пляжах" на локальных островах;
- загорать топлесс или полностью обнажёнными строго запрещено. Нарушение может повлечь штраф или депортацию;
- общественные проявления чувств (поцелуи, объятия) не приветствуются и могут вызвать негативную реакцию местных жителей;
- нельзя приносить алкоголь на локальные острова или употреблять его за пределами курортов.

Охрана природы

- вывоз кораллов, раковин, песка и любых природных объектов с островов запрещён;
- запрещено касаться кораллов и морских животных, в том числе черепах и скатов. Нарушение карается крупными штрафами;
- рыбалка на территории коралловых рифов без специального разрешения запрещена.

Меры предосторожности

Безопасность и кражи

- Мальдивы считаются одной из самых безопасных стран для туристов, но мелкие кражи могут происходить в аэропорту, на локальных островах и в столице Мале;
- документы, деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля и не оставлять без присмотра на пляже;
- в случае потери или кражи паспорта следует обратиться в полицию и консульство.

Купание и морские течения

- в некоторых зонах есть сильные подводные течения, особенно во время отлива. Перед заплывом стоит уточнить у персонала отеля безопасные зоны для купания;
- следует избегать купания в одиночку и внимательно следить за детьми на воде;
- дайвинг и снорклинг лучше проводить в сопровождении инструктора.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Опасные морские обитатели

- морские ежи и ядовитые рыбы (например, рыба-камень) встречаются у берегов и на коралловых рифах. Наступив на них, можно получить серьезные раны. Рекомендуется носить специальные коралловые тапочки;
- медузы и скаты редко встречаются на пляжах, но при прикосновении могут вызвать ожоги или аллергические реакции.

Мошенничество и неофициальные услуги

- на локальных островах могут предлагать нелицензированные экскурсии и лодочные поездки, которые могут быть небезопасны. Лучше заказывать услуги через отель или проверенных туроператоров;
- в Мале могут встречаться "гиды", предлагающие экскурсии по завышенным ценам. Лучше заранее договариваться о стоимости услуг.

Транспорт и передвижение

- движение на Мальдивах левостороннее;
- в столице Мале плотный трафик и интенсивное движение мотоциклов, будьте осторожны при переходе улицы;
- для передвижения между островами используются лодки-дони, скоростные катера и гидросамолеты. Перед поездкой важно уточнить расписание транспорта.

Солнце и климат

- солнечная активность на Мальдивах очень высокая, поэтому рекомендуется использовать солнцезащитный крем с SPF 50+;
- дегидратация – распространённая проблема, особенно во время экскурсий. Пейте достаточное количество воды.

Связь

Позвонить из России на Мальдивы: 8 + 10 + 960 + номер абонента.

Позвонить с Мальдив в Россию: 00 + 7 + код города + номер абонента.

Электричество

Напряжение в сети 220–240 В, частота 50 Гц. Используются стандартные европейские розетки, но из-за того, что электричество вырабатывается отельными генераторами, возможны перебои с напряжением.

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Контакты представителя туроператора LOTi на Мальдивах: +90 850 207 22 07 (русскоговорящий)

Посольство России в Мальдивской Республике:

На Мальдивах нет Российского посольства, ближайшее представительство находится в Шри-Ланке:

Адрес: 404 Bauddhaloka Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka

Телефон: (+9411) 2697036 (общий) или (+9411) 2697042 (консульский отдел)

E-mail: rusemb.srilanka@gmail.com

Для экстренных ситуаций (мобильный): (+9477) 7287988

Полиция - 119. Национальная служба безопасности - 313–281. Пожарная служба - 118. Скорая помощь – 102. Справочная телефонной сети – 110. Международный телефонный оператор – 190. Оператор связи между атоллами – 188. Справочная аэропорта Мале - 332–211. Таможенное управление - 322–001, 310–045.

Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе: +7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86