

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ОТБЫВАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА МАЛЬДИВЫ

Перед отъездом

Компания LOTi организует Ваше путешествие из различных российских городов. В Москве каждый турист может воспользоваться сервисом воздушных гавань – Внуково (VKO), Шереметьево (SVO), Домодедово (DME). В Вашем авиабилете будет указана аббревиатура одного из терминалов вылета – VKO, SVO, DME. В Москве всю необходимую информацию можно уточнить на официальных сайтах аэропортов: Внуково – www.vnukovo.ru, Шереметьево – www.svo.aero, Домодедово – m.dme.ru. Там представлена информация следующего характера: сведения об услугах воздушной гавани столицы, место расположения и маршруты общественного транспорта, online табло вылета/прилета, а также полезная информация иного рода.

Информацию по рейсам, выполняющих вылет из других регионов России, можно уточнить на сайте аэропорта по месту вылета.

Согласно международным стандартам авиаперевозок и (или) требованиям аэропортов/перевозчиков, пассажиры обязаны прибывать в аэропорт отправления для регистрации на международный рейс и оформления багажа не позднее чем за 3 часа до времени вылета. Это необходимо для того, чтобы пройти все обязательные процедуры: регистрацию на рейс и (или) оформление багажа, проверку служб безопасности, а также таможенный и паспортно-визовый контроль. Основные нормативные акты, регулирующие безопасность на авиаперевозках, включают Воздушный кодекс Российской Федерации (глава XII, Авиационная безопасность), Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 28 июля 2018 г. № 886, Приказ Минтранса РФ от 25.08.2015 № 264, Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 г. № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности». Также компании-операторы часто размещают на своих официальных сайтах правила безопасности при авиаперевозках.

Пассажир самостоятельно проходит регистрацию на рейс, оформление багажа, а также таможенный и паспортный контроль. Время начала и завершения регистрации и посадки, наличие онлайн-регистрации (предварительной регистрации), возможность выбора мест и питания, а также оформление багажа и стоимость этих услуг определяются перевозчиком. Для получения точной информации о времени начала и окончания регистрации на рейс следует обращаться к данным на официальных сайтах перевозчиков и онлайн-табло в аэропортах, где обычно указывается актуальное время. Обратите внимание, что окончание регистрации может варьироваться в зависимости от авиакомпании и маршрута — от 40 минут до 1,5 часов до вылета, а иностранные авиакомпании часто завершают регистрацию за 1–1,5 часа до вылета. В связи с этим рекомендуется заранее прибывать в аэропорт. Многие авиакомпании предлагают онлайн-регистрацию и различные дополнительные услуги. Для их использования следует посетить официальный сайт перевозчика или воспользоваться его мобильным приложением.

Если пассажир прибывает слишком поздно для регистрации, сдачи багажа или посадки, авиакомпания вправе отказать ему в перевозке.

Пассажир с электронным билетом (маршрутной квитанцией) на стойке регистрации сообщает свой маршрут, предъявляет паспорт и получает посадочный талон. Регистрация может потребовать предоставления распечатанной или электронной версии маршрут-квитанции электронного билета. Для регистрации в любом случае нужен паспорт или заграничный паспорт пассажира, а в некоторых случаях — свидетельство о рождении. Важно, чтобы фамилия и имя пассажира, указанные в авиабилете, совпадали с данными в заграничном паспорте. При получении билетов всегда проверяйте правильность данных пассажира. Получив авиабилеты или маршрутные квитанции в туристическом агентстве, внимательно ознакомьтесь с ними, уточните ограничения по весу багажа, включенному в тариф, и сверяйте свои данные с паспортом, включая правильность написания фамилии и имени. В случае обнаружения ошибок или непонятной информации немедленно сообщите об этом в агентство для исправления.

В ручной клади запрещено провозить (см. Приложение №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104):

- ножи и любые острые предметы (например, штопор);
- иглы для подкожных инъекций (исключение делается при предоставлении медицинского обоснования);
- вязальные спицы;
- ножницы, длина лезвия которых менее 60 мм;
- жидкости, емкость которых в контейнерах составляет свыше 100 мл (при заполнении емкости частично ее перевоз также невозможен);
- взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, в т. ч. ацетон, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

В ручной клади разрешено провозить:

- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл, упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;
- детское питание, материнское молоко или лекарства (их необходимость во время полета, возможно, придется доказывать на предполетном досмотре);
- жидкости, купленные в магазинах Duty Free в аэропорту или во время полета (упаковываются в запечатанный пластиковый пакет, что обеспечивает идентификацию доступа к содержимому пакета на борту воздушного судна, а также служит подтверждением, что покупка произведена в магазинах беспошлинной торговли или на борту авиалайнера в день (дни) поездки);
- термометр медицинский, не содержащий ртути;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- одну одноразовую зажигалку на пассажира;
- 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира.

Согласно статье 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и правилам авиакомпании, Перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- Нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных требований законодательства РФ, а также, при международных рейсах, правил, установленных органами власти страны отправления, назначения или транзита.
- Отказ пассажира соблюдать требования, предусмотренные федеральными авиационными правилами.
- Состояние здоровья пассажира требует особых условий перевозки либо представляет угрозу его безопасности или безопасности других лиц (подтверждается медицинскими документами), а также если пассажир создает беспорядок или серьезные неудобства для окружающих.
- Отказ пассажира оплатить перевозку багажа, если его вес превышает установленные нормы бесплатного провоза.
- Нарушение пассажиром правил поведения на борту, создающее угрозу безопасности полета, жизни или здоровью других лиц, а также отказ подчиняться распоряжениям командира воздушного судна (в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ).
- Наличие у пассажира или в его багаже предметов и веществ, запрещенных к воздушной перевозке.

Отправляясь в аэропорт, проверьте наличие документов:

- загранпаспорт (срок действия не менее 30 дней с даты начала тура, имеющий не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- авиабилет;
- страховой полис;
- туристический ваучер;
- обратный билет, либо билет в третью страну
- нотариально оформленное согласие на выезд ребенка, если того требует ситуация, свидетельство о рождении ребенка; руководствуйтесь ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию»;
- справка из банка (при вывозе свыше 10 000 долларов наличными на человека).

Если турист осуществляет перелет из региона, то сведения о перевозке (аэропорт вылета/прилета, услуги, которые будут оказаны) ему предоставляет турагентство по месту приобретения тура.

Паспорт и виза

Без заграничного паспорта воспользоваться услугами туристского продукта невозможно (ст. 7 Федерального закона от 15.08.1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»). Срок действия документа и его оформление в соответствии с законодательными нормами не входит в компетенцию туроператора, предоставившего туристические услуги.

Внесение в паспорт родителя сведений (содержащих электронные носители информации) о его детях не дает ему право на выезд за пределы РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина страны за ее пределами (Постановление Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687). Несовершеннолетние дети, граждане РФ, обычно покидают границы страны совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Их выезд без сопровождения возможен при наличии (кроме паспорта) оформленного у нотариуса согласия указанных лиц. Также должен быть указан срок выезда из страны (стран), которую (которые) несовершеннолетний ребенок намерен посетить. Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, должно позаботиться о том, чтобы иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка или Свидетельство об опеке. Эти документы могут быть востребованы компетентными госорганами. Выезд несовершеннолетнего из страны может быть приостановлен до решения суда, если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд ребенка из Российской Федерации.



Контакты представителя туроператора LOTI на Мальдивах:
+960 731–3580 (русскоговорящий) / +960 912 0513 (англоговорящий).

Во избежание непредвиденных ситуаций рекомендуем Вам внимательно отнестись к правилам выезда несовершеннолетних за пределы РФ.

Нужно знать!

Каждому туристу также следует принять во внимание, что время вылета/прилета самолета в страну временного пребывания/из страны временного пребывания может измениться.

Турагентство обязано владеть оперативной информацией об изменениях условий полета и предоставлять ее своевременно туристам, но туристам настоятельно рекомендуется самим проявлять инициативу и уточнять актуальные сведения об авиаперевозке не ранее чем за сутки до известной плановой даты вылета. Информацию о рейсе можно уточнить самостоятельно на сайте авиакомпании, выполняющий рейс или по телефону ее справочной службы. В случае, если по объективным причинам происходит изменение обратного вылета, то всю необходимую информацию об этом обязана предоставить принимающая сторона. Если соответствующая информация не получена или есть сомнения в ее достоверности, то необходимо незамедлительно обратиться в туристическое агентство по месту приобретения тура или на “горячую линию” (контактные данные указаны в туристическом ваучере).

Электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) также считается документом, который подтверждает заключение между пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки – как и обычный авиабилет на бумажном носителе. Это электронная версия бумажного авиабилета - вся информация о пассажире и перевозке находится в электронном виде в компьютерной базе данных той или иной авиакомпании. Авиаперевозчик в полной мере несет ответственность перед пассажиром за ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки и сохранность его багажа, а также за предоставление ему необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета. Доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки служит авиабилет (маршрутная квитанция) и квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, возникшие у пассажира по качеству авиаперевозки или по случаям утери (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются непосредственно в авиакомпанию-перевозчик, наименование которой указано в авиабилете (маршрутной квитанции). К требованию прилагаются соответствующие документы: авиабилет, багажная квитанция, посадочный талон.

Каждая компания вправе устанавливать на одного пассажира собственные ограничения по весу бесплатно провозимого багажа. Также она устанавливает свои правила перелета беременных женщин и правила питания/подачи напитков на борту авиалайнера, решает вопросы, связанные с перевозкой спецбагажа.

Пересечение госграницы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг LOTI по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разъясняться.

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура - предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно в силу причин, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно.

Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания.

Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства выезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства – штраф, со стороны авиакомпании – требование о компенсации убытков.



Контакты представителя туроператора LOTI на Мальдивах:
+960 731-3580 (русскоговорящий) / +960 912 0513 (англоговорящий).

Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Мальдивской Республики. Обо всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании - причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормам пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LOTI не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами – «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее условная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной на территории Мальдивской Республики является компания **LOTI (ARDEN FZ-LLC DMCC)**. В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.

Въезд на Мальдивы

Для въезда на Мальдивы гражданам РФ необходимо иметь действующий загранпаспорт, медицинскую страховку на весь период пребывания, обратный авиабилет и туристический ваучер. Виза для туристических поездок сроком до 90 дней не требуется. Загранпаспорт должен быть действителен не менее 1 месяца с даты прибытия.

Детям для въезда также требуется собственный загранпаспорт, так как въезд по паспорту родителей невозможен.

Для въезда на Мальдивы также необходимо иметь QR-код, полученный после заполнения [онлайн декларации](https://imuga.immigration.gov.mv/traveller/declaration) [myupusta](https://imuga.immigration.gov.mv/traveller/declaration) (https://imuga.immigration.gov.mv/traveller/declaration) не ранее, чем за 96 ч до вылета на Мальдивы.

По прилету Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. Обращаем внимание, что, согласно международным конвенциям, иностранные компетентные органы имеют право отказать во въезде в страну любому лицу, как с указанием причин, так и без них.

Правила въезда регулируются законодательством государства пребывания, а решение об отказе в визе или пересечении границы принимается исключительно его властями. Российские дипломатические и федеральные органы не могут вмешиваться в эти вопросы или повлиять на решение иностранных должностных лиц. Если вы считаете отказ необоснованным, его можно обжаловать в соответствии с законодательством страны въезда.

Для граждан иностранных государств, включая страны СНГ и лиц без гражданства, могут действовать особые правила въезда и выезда из России и на Мальдивы. Эти правила часто меняются, поэтому ответственность за их уточнение лежит на самом иностранном гражданине или лице без гражданства.

Информация о пересечении границ России, Мальдив и транзитных стран содержится в нормативно-правовых актах и международных соглашениях. Для получения актуальных сведений рекомендуется обращаться в компетентные органы России, страны пребывания и государства гражданства.

Интересы Мальдивской Республики в России представляет Посольство Шри-Ланки в Москве (ул. Щепкина, д. 24, тел. (495) 688-16-20, 688-14-63, 688-16-51, прием с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00). Контактная информация посольства и консульств доступна на официальных сайтах: www.tourism.gov.mv и www.srilankaembassy.ru.

Ограничения на ввоз товаров

- Алкоголь, свинина, порнографическая продукция, наркотики, материалы с антирелигиозным содержанием запрещены к ввозу.
- Алкоголь доступен только на курортных островах и в международном аэропорту.
- Запрещен импорт вейп-продуктов и отдельных частей вейп-устройств. Кроме того, запрещены использование, хранение, производство, продажа, реклама и распространение всех вейп-продуктов.
- Путешественникам (с туристической визой) разрешается ввозить ограниченное количество табачных изделий для

личного пользования, которые могут быть освобождены от уплаты пошлины: до 200 сигарет, или 25 сигар, или 250 граммов табака. Товары, превышающие эти лимиты, будут храниться на таможне не более 30 дней. Туристы могут забрать эти предметы на таможенной стойке в терминале вылета Международного аэропорта Велана (VIA) до вылета с Мальдив.

Таможня

При пересечении таможенной границы Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- Товары, ввозимая стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- Наличные деньги (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки, общая сумма которых не превышает 10 000 долларов США в эквиваленте;
- Алкогольные напитки, ввозимые в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18 лет;
- Технические устройства, не имеющие функций шифрования.

ВНИМАНИЕ! При декларировании более \$100 000 необходимо предоставлять документы, подтверждающие происхождение средств.

Список товаров, ввоз и вывоз которых подлежат разрешению на таможенную территорию Евразийского экономического союза, утвержден приложением № 2 к решению Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 г. № 30. Например, в нем упоминается феназепам (7-бром-5-(о-хлорфенил)-2-3-дигидро-1Н-1,4-бензодиазепин-2-он), включенный в список наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Вывоз и ввоз такого препарата для личных нужд требуют специального декларирования и документации, подтверждающей необходимость ввоза/вывоза.

Актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также по перечню товаров, запрещенных к перемещению или требующих дополнительных документов, можно получить на официальных сайтах Федеральной таможенной службы РФ www.customs.ru и Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

Трансфер и принимающая сторона

После приземления в международном аэропорту Велана и прохождения всех необходимых формальностей (паспортный контроль, таможня, получение багажа) гостей у выхода из терминала встречает представитель отеля с табличкой с названием отеля и сопровождает к трансферу.

Если по каким-либо причинам не удаётся найти встречающих гидов, необходимо оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере).

Просим с пониманием отнестись к тому, что в случае опоздания туристов на плановый рейс или к плановому времени заселения в отеле из-за невозможности своевременного исполнения трансфера по обстоятельствам непреодолимой силы туроператор и транспортная компания освобождаются от ответственности за компенсацию возможных убытков. К таким обстоятельствам относятся неблагоприятные метеословия, делающие выполнение трансфера невозможным.

Трансфер в отель организует сам отель и может выполняться на:

Гидросамолёте – трансфер осуществляется непосредственно до острова. Гости регистрируются на рейс, после чего доставляют в терминал вылета гидросамолётов. Обратите внимание: гидросамолёты летают только с 06:00 до 16:00. При позднем прилёте или задержке международного рейса может потребоваться проживание в отеле при аэропорте или на ближайшем острове. Нормы провоза багажа: 20 кг (чемодан) + 5 кг (ручная кладь) на человека. Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.

Внутреннем авиарейсе – перелёт выполняется до ближайшего местного аэропорта, после чего гостей пересаживают на катер, который следует прямо на остров.

Скоростной лодке – трансфер возможен круглосуточно, за исключением неблагоприятных погодных условий.

При ожидании трансфера гости могут воспользоваться комфортными зонами отдыха с интернетом, напитками и лёгкими закусками, которые предлагают многие отели.

Если у гостей оформлен CIP-сервис, они проходят все формальности в CIP Lounge, после чего их сразу доставляют на катер или гидросамолёт для трансфера в отель. Подробности об услуге CIP-Lounge можно найти на сайте loti.ru.

О времени обратного трансфера сотрудники отеля информируют гостей накануне вечером. В день выезда заранее погасите счёт в отеле, подготовьте багаж у двери номера или отнесите его на ресепшн. Затем ожидайте прибытия трансфера. Время выезда из отеля устанавливается с учётом маршрута, погодных условий и необходимого времени на регистрацию в аэропорту. Если трансфер задерживается, обратитесь на ресепшн. Обратный трансфер осуществляется до здания аэропорта. Если он проходит на гидросамолёте, возможны промежуточные посадки в других отелях. По маршруту допускаются технологические остановки и санитарные перерывы. После выхода из транспортного средства заберите багаж и следуйте указаниям сотрудников отеля, которые встречают гостей с острова в порту прибытия. После этого пройдите в аэропорт, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты и паспорта, получите посадочный талон.

Если у гостей оформлен CIP-сервис на обратном пути, сотрудники отеля провожают гостей до VIP-терминала, где их встречает персонал CIP-сервиса и провожает клиентов в лаунж для комфортного ожидания рейса.



Контакты представителя туроператора LOTI на Мальдивах:
+960 731–3580 (русскоговорящий) / +960 912 0513 (англоговорящий).

Если у вас возникнут вопросы во время поездки, включая уточнение информации от гида, обращайтесь в офис принимающей стороны (контакты указаны в ваучере). В некоторых отелях предусмотрена услуга бесплатных звонков: для этого обратитесь на ресепшн с ваучером, и вам помогут установить контакт.

Важно

- Русскоговорящий представитель принимающей компании не проводит информационные встречи в отелях, но доступен по телефону горячей линии, указанному в ваучере.
- Тарификация звонков осуществляется оператором связи, однако некоторые отели предоставляют возможность бесплатного звонка в принимающую компанию. Для этого нужно обратиться на ресепшен, предъявить ваучер и попросить связаться с представителем.
- Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура получения или розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура.
- Обратите внимание, что за превышение нормы багажа на гидросамолете взимается дополнительная плата (примерно 3–5 USD за каждый килограмм, просьба уточнять точную информацию перед бронированием).
- Всегда используйте предусмотренные производителями транспорта средства безопасности (пассажирские ремни). Помните, что передвижение в транспорте в ходе движения категорически не допустимо и травмоопасно.

Особенности размещения и правила нахождения в отеле

До времени заселения в номер отеля (после 14:00), если у Вас не оплачена услуга «Ранний заезд», ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальнях местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двухспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Согласно международным стандартам, расчетный час в отелях — 12:00 местного времени. В день выезда до 12:00 необходимо покинуть номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные звонки, мини-бар (если он платный), заказ еды и напитков в номер, массаж и другие платные услуги. Вы можете оставить багаж в камере хранения отеля (если она есть) и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Некоторые отели позволяют пользоваться инфраструктурой после расчетного часа. Если номер не сдан до 12:00, вы должны самостоятельно оплатить его стоимость, и отель имеет право выставить счет за дополнительную ночь. Ранний выезд до 12:00 или поздний заезд (в пределах первых оплаченных суток проживания, до 12:00) не компенсируются, перерасчет по часам не производится.

Экскурсии

Экскурсии на Мальдивах организуются отелями. Информацию об экскурсиях и их расписание, а также бронирование, можно получить непосредственно в отеле. Для любых вопросов туристы могут обращаться в офис принимающей компании, контактные данные которой указаны в ваучере.

Тарификация осуществляется оператором связи, некоторые отели предоставляют услугу бесплатных звонков в принимающую компанию. Для этого нужно обратиться на ресепшн, предъявить ваучер и попросить связаться с принимающей стороной.

Страхование

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса — личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплекте сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания медуслуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.

Порядок действия при возникновении страхового случая:



Контакты представителя туроператора LOTI на Мальдивах:
+960 731–3580 (русскоговорящий) / +960 912 0513 (англоговорящий).

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;
- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа.

Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховой компанией. В правилах предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактному данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер). При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;
- о трансфере;
- возможны и иные дополнительные услуги.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Географическое положение

Мальдивская Республика расположена в Южной Азии в экваториальной зоне Индийского океана. Она представляет собой цепь из 26 атоллов, включающих более 1190 коралловых островов. Мальдивы граничат по морю с Индией на северо-востоке и Шри-Ланкой на севере. Западную часть страны омывает Аравийское море, а восточную – Бенгальский залив.

Наиболее известные острова и атоллы, популярные среди туристов, — Мале (столица страны), Южный и Северный Атоллы Ари, Баа Атолл, Лавияни Атолл, атоллы Адду и Раа.

Время

Разница во времени между Москвой и Мале составляет +2 часа в зимний период и +1 час в летний период.

Климат и сезонность

Тропический климат, где с ноября по апрель преобладает сухой северо-восточный муссон, а с мая по октябрь – дождливый юго-западный. Средняя температура круглый год от +25°C до +30°C, а температура воды от +24°C до +27°C. Лучшее время для отдыха – с ноября по апрель, когда море спокойное, а погода солнечная и сухая. В остальное время возможны кратковременные дожди и высокая влажность. Выделяют два сезона:

- сухой сезон (ируваи) — с ноября по апрель, с минимальным количеством осадков и комфортными погодными условиями.
 - влажный сезон (хулхангу) — с мая по октябрь, с муссонными дождями и повышенной влажностью.
- Температура воды в океане держится на уровне +27...+30°C, поэтому купаться на Мальдивах можно круглый год.

Язык и религия

Официальный язык — дивехи, принадлежащий к индоарийской группе языков. В туристических зонах широко



Контакты представителя туроператора LOTI на Мальдивах:
+960 731–3580 (русскоговорящий) / +960 912 0513 (англоговорящий).

распространён английский.

Основная религия — ислам суннитского толка. Конституция Мальдив запрещает исповедование иных религий среди граждан страны.

Валюта

Официальная денежная единица — мальдивская рупия (MVR). Один рупий состоит из 100 лари. В обращении находятся банкноты номиналом 5, 10, 20, 50, 100, 500 и 1 000 рупий, а также монеты. Доллары США принимаются в большинстве туристических зон, однако сдача может выдаваться в рупиях. Обращаем ваше внимание, что на Мальдивах не принимаются банкноты доллара США выпущенные раньше 2009 года, а также поврежденные, ветхие, купюры со штампами, чернильными отметками. Оплата картами Visa, MasterCard и American Express возможна в отелях, ресторанах и магазинах.

На территории Мальдив не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa и MasterCard, выпущенные в Российской Федерации. Платежная система МИР не работает. Необходимо обеспечить наличие при себе иностранной валюты в период путешествия.

Кухня

Мальдивская кухня сочетает индийские и арабские традиции. Часто используются морепродукты, рис и острые приправы. Важные блюда — тунец с рисом и кокосовое карри, сушеная рыба, пироги с рыбой, супы и котлеты из тунца с кокосом. К десертам относят блюда из кокоса, риса и фруктов.

Обычаи и правила

Мальдивская Республика — это мусульманская страна, где действуют строгие нормы общественного поведения, особенно за пределами туристических курортов. Несоблюдение местных законов может привести к штрафам, депортации или даже тюремному заключению.

Религиозные нормы

- Ислам — единственная разрешённая религия. Граждане Мальдив не могут исповедовать другие религии, а любая форма пропаганды иных верований запрещена;
- ввоз религиозных предметов (Библии, крестиков, статуэток икон и т. д.) запрещён;
- запрещена критика ислама, а также оскорбительные высказывания в адрес религии;

Правила поведения в обществе

- в общественных местах (например, в столице Мале) запрещено носить открытую одежду, даже туристам. Женщинам рекомендуется прикрывать плечи и колени, мужчинам — избегать шорт и майки.
- купальники и пляжная одежда разрешены только на курортных островах и специально отведённых "бикини-пляжах" на локальных островах.
- загорать топless или полностью обнажёнными строго запрещено. Нарушение может повлечь штраф или депортацию.
- общественные проявления чувств (поцелуи, объятия) не приветствуются и могут вызвать негативную реакцию местных жителей.
- нельзя приносить алкоголь на локальные острова или употреблять его за пределами курортов.

Охрана природы

- вывоз кораллов, раковин, песка и любых природных объектов с островов запрещён;
- запрещено касаться кораллов и морских животных, в том числе черепах и скатов. Нарушение карается крупными штрафами;
- рыбалка на территории коралловых рифов без специального разрешения запрещена;

Меры предосторожности

Безопасность и кражи

- Мальдивы считаются одной из самых безопасных стран для туристов, но мелкие кражи могут происходить в аэропорту, на локальных островах и в столице Мале;
- документы, деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля и не оставлять без присмотра на пляже;
- в случае потери или кражи паспорта следует обратиться в полицию и консульство;

Купание и морские течения

- в некоторых зонах есть сильные подводные течения, особенно во время отлива. Перед заплывом стоит уточнить у персонала отеля безопасные зоны для купания;
- следует избегать купания в одиночку и внимательно следить за детьми на воде;
- дайвинг и снорклинг лучше проводить в сопровождении инструктора;

Опасные морские обитатели

- морские ежи и ядовитые рыбы (например, рыба-камень) встречаются на рифах. Наступив на них, можно получить серьёзные раны. Рекомендуется носить специальные коралловые тапочки.



Контакты представителя туроператора LOTI на Мальдивах:
+960 731–3580 (русскоговорящий) / +960 912 0513 (англоговорящий).

- медузы и скаты редко встречаются на пляжах, но при прикосновении могут вызвать ожоги или аллергические реакции.

Мошенничество и неофициальные услуги

- на локальных островах могут предлагать нелегализованные экскурсии и лодочные поездки, которые могут быть небезопасны. Лучше заказывать услуги через отель или проверенных туроператоров.
- в Мале могут встречаться "гиды", предлагающие экскурсии по завышенным ценам. Лучше заранее договариваться о стоимости услуг.

Транспорт и передвижение

- движение на Мальдивах левостороннее.
- в столице Мале плотный трафик и интенсивное движение мотоциклов, будьте осторожны при переходе улицы.
- для передвижения между островами используются лодки-дони, скоростные катера и гидросамолёты. Перед поездкой важно уточнить расписание транспорта.

Солнце и климат

- солнечная активность на Мальдивах очень высокая, поэтому рекомендуется использовать солнцезащитный крем с SPF 50+.
- дегидратация – распространённая проблема, особенно во время экскурсий. Пейте достаточное количество воды.

Связь

Позвонить из России на Мальдивы: 8 + 10 + 960 + номер абонента.

Позвонить с Мальдив в Россию: 00 + 7 + код города + номер абонента.

Электричество

Напряжение в сети 220–240 В, частота 50 Гц. Используются стандартные европейские розетки, но из-за того, что электричество вырабатывается отельными генераторами, возможны перебои с напряжением.

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Контакты представителя туроператора LOTI на Мальдивах:

+960 731–3580 (русскоговорящий) / +960 912 0513 (англоговорящий).

Посольство России на Мальдивских островах:

Embassy of the Russian Federation, 62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-Lanka. Телефон:(8-10-941) 57 49 59, 57 35 55 (8-10-941) 57 49 57, 68 68 64 (торг. предст-во). Полиция - 119. Национальная служба безопасности - 313–281.

Пожарная служба - 118. Скорая помощь – 102. Справочная телефонной сети – 110. Международный телефонный оператор – 190. Оператор связи между атоллами – 188. Справочная аэропорта Мале - 332–211. Таможенное управление - 322–001, 310–045.

Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе: +7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86.