

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

### Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;
- о трансфере;
- о возможных иных дополнительных услугах.

### Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее условная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной на территории Сейшельских Островов являются компании **Creole Travel Services** и **7° South**. В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.
4. Заграничный паспорт

### Пересечение госграницы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг LOTI по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разъясняться.

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура - предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно по причине, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно. Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания. Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства выезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства – штраф, со стороны авиакомпании – требование о компенсации убытков.

### Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Сейшельских Островов. Обо всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании - причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормами пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LOTI не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами – «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

### Таможня

При пересечении таможенной границы Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- Товары, ввозимая стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- Наличные деньги (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки, общая сумма которых не превышает 10 000 долларов США в эквиваленте;
- Алкогольные напитки, ввозимые в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18 лет;
- Технические устройства, не имеющие функций шифрования.

### Внимание!

При декларировании более \$100 000 необходимо предоставлять документы, подтверждающие происхождение средств.

Список товаров, ввоз и вывоз которых подлежат разрешению на таможенную территорию Евразийского экономического союза, утвержден приложением № 2 к решению Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 г. № 30. Например, в нем упоминается феназепам (7-бром-5-(о-хлорфенил)-2-3-дигидро-1Н-1,4- бензодиазепин-2-он), включенный в список наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Вывоз и ввоз такого препарата для личных нужд требуют специального декларирования и документации, подтверждающей необходимость ввоза/вывоза.

Актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также по перечню товаров, запрещенных к перемещению или требующих дополнительных документов, можно получить на официальных сайтах Федеральной таможенной службы РФ <https://customs.gov.ru/> и Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

### Въезд на Сейшельские Острова

Для въезда на Сейшельские Острова гражданам РФ необходимо иметь действующий загранпаспорт, медицинскую страховку на весь период пребывания, обратный авиабилет, туристический ваучер, а также **электронное разрешение на въезд (Health Travel Authorization), полученное после заполнения онлайн анкеты туриста (<https://seychelles.govtas.com/en>) не ранее, чем за 30 дней и не позднее чем за 1 час до вылета на Сейшельские Острова.**

Стоимость оформления разрешения на въезд (Travel Authorisation) зависит от срока подачи:

- подача ≥ 24 часа до вылета — 10 EUR с человека (взрослые и дети)

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

- подача ≥ 6 часов до вылета — 30 EUR с человека (взрослые и дети)
- подача ≥ 60 минут до вылета — 70 EUR за взрослого / 30 EUR за ребёнка до 12 лет

Из-за возможных трудностей с онлайн-оплатой для граждан РФ предусмотрена возможность внести плату за разрешение по прибытии в аэропорту Сейшел. В случае перелёта авиакомпанией "Аэрофлот" стоимость разрешения уже включена в цену билета.

Поездка возможна **ТОЛЬКО** при наличии подтвержденного разрешения на въезд!

Виза для туристических поездок сроком до 30 дней не требуется. Загранпаспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев с даты вылета из Сейшельских Островов.

Детям для въезда также требуется собственный загранпаспорт, так как въезд по паспорту родителей невозможен.

По прилете Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. Обращаем внимание, что, согласно международным конвенциям, иностранные компетентные органы имеют право отказать во въезде в страну любому лицу, как с указанием причин, так и без них.

Правила въезда регулируются законодательством государства пребывания, а решение об отказе в визе или пересечении границы принимается исключительно его властями. Российские дипломатические и федеральные органы не могут вмешиваться в эти вопросы или повлиять на решение иностранных должностных лиц. Если вы считаете отказ необоснованным, его можно обжаловать в соответствии с законодательством страны въезда.

Для граждан иностранных государств, включая страны СНГ и лиц без гражданства, могут действовать особые правила въезда и выезда из России и на Сейшельские Острова. Эти правила часто меняются, поэтому ответственность за их уточнение лежит на самом иностранном гражданине или лице без гражданства.

Информация о пересечении границ России, Сейшельских Островов и транзитных стран содержится в нормативно-правовых актах и международных соглашениях. Для получения актуальных сведений рекомендуется обращаться в компетентные органы России, страны пребывания и государства гражданства.

### Ограничения на ввоз товаров

- Оружие, в том числе пневматическое, оружие для подводной охоты, овощи и фрукты, растения, неконсервированное мясо и мясные продукты, наркотики. Правительство страны проводит жесткую политику в отношении распространения/хранения/употребления наркотиков – нарушителю грозит 30 лет тюремного заключения.
- Путешественникам разрешается ввозить ограниченное количество табачных изделий для личного пользования, которые могут быть освобождены от уплаты пошлины: до 200 сигарет, 50 сигар, 250 граммов табака, 2 л алкогольных напитков до 16% и 2 л крепких алкогольных напитков, 200 мл парфюмерных изделий. Если пассажир ввозит товары сверх установленных норм, они подлежат декларированию и уплате соответствующих налогов и пошлин. Таможенные органы могут потребовать документы, подтверждающие стоимость товаров, такие как счета или квитанции.
- Допускается одна электроника (ноутбук/телефон/планшет) на взрослого.
- При ввозе наличных свыше SCR 50 000 (или эквивалент) — требуется декларация.
- Запрещено ввозить некоторые растения и продукты растительного происхождения без разрешения.

### Трансфер и принимающая сторона

После приземления в международном аэропорту Сейшельских Островов (SEZ) и прохождения всех необходимых формальностей (паспортный контроль, таможня, получение багажа) гостей у выхода из терминала встречает представитель принимающей компании с брендированной именной табличкой, далее сопровождает к стойке. Русскоязычный представитель предоставляет необходимую информацию, обменивается контактами для дальнейшей связи и провожает гостей к их трансферу.

Когда по тем или иным причинам не удастся найти встречающих гидов, то нужно оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере).

Просим с пониманием отнестись к тому, что в случае опоздания туристов на плановый рейс или к плановому времени заселения в отеле из-за невозможности своевременного исполнения трансфера по обстоятельствам непреодолимой силы туроператор и транспортная компания освобождаются от ответственности за компенсацию возможных убытков. К таким обстоятельствам относятся неблагоприятные метеословия, делающие выполнение трансфера невозможным.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

О времени обратного трансфера сотрудники отеля информируют гостей накануне вечером. В день выезда заранее погасите счёт в отеле, подготовьте багаж у двери номера или отнесите его на ресепшн. Затем ожидайте прибытия трансфера. Время выезда из отеля устанавливается с учётом маршрута, погодных условий и необходимого времени на регистрацию в аэропорту. Если трансфер задерживается, обратитесь на ресепшн. Обратный трансфер осуществляется до здания аэропорта. По прибытию пройдите в аэропорт, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты и паспорта, получите посадочный талон.

Принимающие компании Creole Travel Services и 7° South предлагают следующие варианты трансфера:

- Индивидуальный трансфер на автомобиле: осуществляется до отелей, расположенных на о.Маэ, а также до паромного причала.
- Внутренний перелет Air Seychelles: осуществляется между островами Маэ и Праслин с внутреннего терминала в пешей доступности от международного. Регулярность рейсов каждые 25–40 минут, длительность перелета составляет ~ 20 минут. Обратите внимание – самолёты летают только с 06:00 до 16:00. При позднем прилёте или задержке международного рейса может потребоваться проживание в отеле при аэропорте или на ближайшем острове. Нормы провоза багажа: 23 кг (чемодан) + 5 кг (ручная кладь) на человека. Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.
- Паромная переправа Cat Cocos: осуществляется от причала в столице о. Маэ, время от аэропорта до причала – 20 минут. Регулярность рейсов – 3–4 рейса в день, время в пути: до о. Праслин – 1,15 минут, до о. Ла Диг – 1,30 минут. Нормы провоза багажа: 25 кг (эконом-класс) и 30 кг (бизнес-класс) на человека. Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.
- Перелет на вертолете или частном самолете: осуществляется от вертолетной площадки или из аэропорта. Полеты осуществляются в дневное время суток. Длительность перелета – от 5 до 25 минут. Нормы провоза багажа: вертолет – 325 кг (общего веса пассажиров и багажа), самолет – 325–640 кг (общего веса пассажиров и багажа). Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.
- Скоростная лодка: предоставляется отелем для перемещения между островами.

Паромные трансферы по маршруту Маэ – Праслин выполняются по фиксированному расписанию (2–3 рейса в день), в связи с чем возможно ожидание в порту. При ожидании трансфера гости могут воспользоваться комфортными зонами отдыха с интернетом, прохладительными напитками и лёгкими закусками, которые предлагают многие отели.

Обращаем внимание, что расписание паромов может меняться из-за погодных условий.

Если у вас возникнут вопросы во время поездки, включая уточнение информации от гида, обращайтесь в офис принимающей стороны (контакты указаны в ваучере).

### Важно

- Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура получения или розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура.
- Всегда используйте предусмотренные производителями транспорта средства безопасности (пассажирские ремни). Помните, что передвижение в транспорте в ходе движения категорически не допустимо и травмоопасно.

### Особенности размещения и правила нахождения в отеле

До времени заселения в номер отеля (после 14:00 или 15:00), если у Вас не оплачена услуга «Ранний заезд», ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальнях местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двухспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Согласно международным стандартам, расчетный час в отелях — 12:00 местного времени. В день выезда до 12:00 необходимо покинуть номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные звонки, мини-бар (если он платный), заказ еды и напитков в номер, массаж и другие платные услуги. Вы можете оставить багаж в камере хранения отеля (если она есть) и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Некоторые отели позволяют пользоваться инфраструктурой после расчетного часа. Если номер не сдан до 12:00, вы должны самостоятельно оплатить его стоимость, и отель имеет право выставить счет за дополнительную ночь. Ранний выезд до 12:00 или поздний заезд (в пределах первых оплаченных суток проживания, до 12:00) не компенсируются, перерасчет по часам не производится.

### Важно!

На Сейшельских островах с туристов взимаются два типа экологических сборов.

- Государственный «Сбор за экологическую устойчивость туризма» (Tourism Environmental Sustainability Levy), обязательный для всех гостей с 1 марта 2023 года. Он составляет 100 SCR (5–8 EUR) с человека в сутки (для гостей старше 12 лет) и направляется в бюджет на общегосударственные природоохранные проекты, финансирование экологических инициатив и сохранение окружающей среды.
- «Сбор за устойчивое развитие окружающей среды» (Sustainable Environment Fee) — это взнос, устанавливаемый каждым отелем самостоятельно в поддержку конкретных местных природоохранных организаций, таких как WiseOceans.

Оба сбора не включены в стоимость проживания и оплачиваются гостем при выезде.

Правительство Сейшельских островов одобрило поправки к Регламенту по защите окружающей среды (Экологический сбор за устойчивое развитие туризма), которые вступят в силу 1 января 2026 года.

С 1 января 2026 года сбор будет взиматься с человека за ночь и оплачиваться на месте по следующим тарифам:

- 75 SCR с человека за ночь для отелей от 25 до 50 номеров;
- 100 SCR с человека за ночь для отелей более 50 номеров;
- 100 SCR с человека за ночь для яхт и отелей на частных островах.

Сбор не взимается с:

- граждан и резидентов Сейшельских островов;
- детей в возрасте 12 лет и младше;
- членов экипажей авиакомпаний и яхт.

### Экскурсии

На Сейшельских островах экскурсии организуются независимыми туроператорами (принимающая сторона). Информацию об экскурсиях и их расписание, а также бронирование, можно получить, обратившись в офис принимающей компании, контактные данные которой указаны в ваучере.

Обратите внимание: отказ от участия в экскурсии, даже по уважительной причине, может не предусматривать возврат денежных средств.

При выборе активных экскурсионных программ настоятельно рекомендуем не только внимательно ознакомиться с условиями, но и проконсультироваться с врачом, особенно если у вас есть хронические заболевания или иные медицинские ограничения. Это особенно важно при участии несовершеннолетних детей — отдельные виды активности могут быть противопоказаны по состоянию здоровья. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра во время мероприятий.

### Страхование

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса — личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплекте сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания медуслуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

### Порядок действия при возникновении страхового случая:

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;
- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа.

Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховой компанией. В правилах предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

### Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактными данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер).

При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

### Общая информация

#### Географическое положение

Сейшельские Острова — островное государство в западной части Индийского океана, расположено примерно в 1 600 км к востоку от берегов Кении и около 700 км к северо-востоку от Мадагаскара. Архипелаг включает 155 островов, разделённых на:

Гранитные Внутренние острова — крупнейшие: Махе, Праслин, Ла-Диг. Махе, самая крупная, занимает порядка 455 км<sup>2</sup> и является домом для около 90 % населения. На Махе расположена столица — Виктория.

Коралловые Внешние острова — плоские атоллы, большинство необитаемо.

Главная возвышенность — гора МORN Сейшелуа (905 м на Махе). Общая береговая линия — около 491 км; страна не имеет сухопутных границ.

#### Время

Временная зона Сейшельских Островов — UTC+4. Разница с Москвой составляет +1 час круглый год.

#### Климат и сезонность

Климат тропический морской: высокая влажность, минимальные сезонные перепады температур: днем 24–30 °C, редко выше 32 °C, ночью — около 20–24 °C. Осадков много — от ≈2 300 мм в низинах до ≈3 560 мм на высотах. Выделяются два основных муссонных периода:

Северо-восточный муссон (май — сентябрь) — более прохладный и сухой.

Юго-западный муссон (ноябрь — март) — теплее, влажнее.

Сейшелы находятся вне зоны ураганов, значительные штормы практически не представляют угрозы.

#### Язык и религия

Официальные языки: сейшельский креольский, английский и французский. Креольский — родной для ≈89 % населения.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

Государство светское, гарантирующее свободу вероисповедания. Преобладающая религия — католицизм (≈76 %), протестантизм (10–11 %), также присутствуют индуизм (≈2,4 %) и ислам (≈1,6 %).

### Валюта

Официальная денежная единица — сейшельская рупия ( SCR). Одна рупия равна 100 центам. В денежном обращении находятся банкноты номиналом в 10, 25, 50, 100 и 500 рупий, а также монеты в 1 и 5 сейшельских рупий и 1, 5, 10 и 25 центов. Доллары США принимаются в большинстве туристических зон, однако сдача может выдаваться в рупиях. Обращаем ваше внимание, что на Сейшельских Островах не принимаются банкноты доллара США выпущенные раньше 2009 года, а также поврежденные, ветхие, купюры со штампами, чернильными отметками. Банкноты евро номиналом 500 не принимаются. Оплата картами Visa, MasterCard и American Express возможна в отелях, ресторанах и магазинах.

На территории Сейшельских Островов не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa и MasterCard, выпущенные в Российской Федерации. Платежная система МИР не работает. Необходимо обеспечить наличие при себе иностранной валюты в период путешествия.

### Кухня

Сейшельская кухня — это кухня Сейшельских Островов, страны-архипелага, состоящей из 115 островов. Рыба играет важную роль в кухне страны из-за расположения страны в Индийском океане. На кухню Сейшельских Островов оказали влияние африканская, британская, французская, испанская, индийская и китайская кухни.

### Правила поведения в обществе

- дресс-код: В общественных местах, особенно при посещении религиозных зданий или населённых пунктов, ожидается скромный внешний вид. Купальники допустимы только на пляже; в городе или при входе в церковь необходима закрытая одежда;
- лёгкие проявления чувств — например, держаться за руки или лёгкий поцелуй — приемлемы, но чрезмерная интимность в публичном пространстве нежелательна.

### Охрана природы

- вывоз кораллов, раковин, песка и любых природных объектов с островов запрещён;
- запрещено касаться кораллов и морских животных.

### Меры предосторожности

#### Безопасность и кражи

- Сейшельские острова считаются безопасным направлением; мелкие кражи крайне редки.;
- документы, деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля и не оставлять без присмотра на пляже;
- в случае потери или кражи паспорта следует обратиться в полицию и консульство.

#### Купание и морские течения

- в некоторых зонах есть сильные подводные течения, особенно в сезон юго-восточного пассата (май — октябрь). Перед заплывом стоит уточнить у персонала отеля безопасные зоны для купания;
- следует избегать купания в одиночку и внимательно следить за детьми на воде;
- дайвинг и снорклинг лучше проводить в сопровождении инструктора.

#### Опасные морские обитатели

- морские ежи и ядовитые рыбы (например, рыба-камень) встречаются у берегов и на коралловых рифах. Наступив на них, можно получить серьёзные раны. Рекомендуется носить специальные коралловые тапочки;
- медузы и скаты редко встречаются на пляжах, но при прикосновении могут вызвать ожоги или аллергические реакции;
- мурены и барракуды могут укусить при провокации или кормлении.

#### Мошенничество и неофициальные услуги

- на локальных островах могут предлагать нелегализованные экскурсии и лодочные поездки, которые могут быть небезопасны. Лучше заказывать услуги через отель или проверенных туроператоров;

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

- в столице Виктории могут встречаться "гиды", предлагающие экскурсии по завышенным ценам. Лучше заранее договариваться о стоимости услуг.

### Транспорт и передвижение

- движение на Сейшельских Островах левостороннее;
- в столице Виктории автобусы — распространённый и недорогой способ передвижения. Не всегда строго придерживаются расписания;
- для передвижения между островами используются паромы, скоростные катера, лодки, вертолеты и самолёты. Перед поездкой важно уточнить расписание транспорта.

### Солнце и климат

- солнечная активность на Сейшельских Островах очень высокая, поэтому рекомендуется использовать солнцезащитный крем с SPF 50+;
- дегидратация — распространённая проблема, особенно во время экскурсий. Рекомендуется пить достаточное количество воды.

### Связь

- Код Сейшел: +248
- Звонок из России: 8 + 10 + 248 + номер  
Звонок в Россию: 00 + 7 + код города + номер

### Электричество

Напряжение в сети 220–240 В, частота 50 Гц. Используются стандартные европейские розетки типа G, необходим адаптер.

### ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Контакты представителя туроператора LOTi на Сейшельских Островах: +90 850 207 22 07

Посольство России в Республике Сейшельские Острова:

Embassy of the Russian Federation, P.O. Box 632, Le Niole, Mahé, Seychelles (Сейшелы, о. Маэ, р-н Ле Ниоль).  
Телефон: (8-10-248) 426-65-90, 426-61-22. Полиция - 999. Туристическая полиция (Маэ) – +248 428 80 00.  
Информационный туристический центр (STB) – +248 467 13 00.

Интересы Сейшельских Островов в России представляет почетное консульство Республики Сейшельские Острова в Санкт-Петербурге (Санкт-Петербург (Василеостровский район), Ленинградская область ул. Детская, 30, тел. (812) 322-38-16, прием по понедельникам и средам – с 15:00 до 17:00, по пятницам – с 11:00 до 13:00).

Контактная информация консульства доступна на официальном сайте [www.seychelles-consular.spb.ru](http://www.seychelles-consular.spb.ru).

На удалённых и мелких атоллах покрытие связи может быть ограничено или отсутствовать. Пожарная служба, скорая помощь – 999. Общая справочная служба – 131. Международная справочная служба – 100. Справочная аэропорта Маэ - +248 438 55 55. Таможенное управление - +248 438 65 00.

### Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе: +7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86